

個人情報取扱方針（プライバシーポリシー）

合同会社ポジティブアンドアクティブ Sports R&D（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）、同法についての経済産業分野におけるガイドライン、およびその他の関係法令（以下、併せて「法令等」という。）を遵守し、適切な取扱いに努めます。

第 1 条（個人情報の定義）

本方針において「個人情報」とは、個人情報保護法第 2 条第 1 項各号により定義される個人情報をいい、生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスその他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。

第 2 条（取得する個人情報）

当社は、お客様から以下の個人情報を取得することがあります。

- ① 氏名、ふりがな
- ② 生年月日（年齢確認および親権者の同意要否確認のため）
- ③ 住所、電話番号、メールアドレス
- ④ 競技歴、所属、競技レベル、自己ベスト記録
- ⑤ 身長・体重等、ポール選定に必要な身体情報
- ⑥ 練習・競技環境に関する情報
- ⑦ お問い合わせ内容、フィードバック内容
- ⑧ 跳躍動画、写真等の映像情報
- ⑨ 銀行振込時の振込人情報

- ⑩ お客様が 18 歳未満の場合、親権者の氏名、お客様との続柄、連絡先（住所、電話番号、メールアドレス）および同意の意思表示に関する情報
- ⑪ その他、当社のサービス提供に必要な情報

第 3 条（未成年者の個人情報の取扱い）

当社は、お客様が 18 歳未満である場合、参加規約に基づき、親権者の同意を得た上で個人情報を取得し、利用します。この場合、お客様本人の個人情報に加え、親権者の個人情報も本方針に基づき適切に取り扱います。

未成年のお客様および親権者は、いつでも当社に対し、未成年者の個人情報の開示、訂正、利用停止等を請求することができます。

第 4 条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を、個人情報保護法第 17 条 1 項に基づき以下の目的の範囲内で利用します。

- ① 本プロトタイプを提供および契約の履行
- ② 本プロトタイプに関するご案内、アフターサポート
- ③ 「共創プロジェクト 2026」における参加者の選考、本プロトタイプを提供およびフィードバック収集
- ④ 本プロトタイプの品質改善および量産モデル開発への反映
- ⑤ お客様からのお問い合わせへの対応
- ⑥ お支払いの請求・確認
- ⑦ 統計データの作成（個人を特定できないように匿名化した上で）

- ⑧ 法令等に基づく対応
- ⑨ その他、上記に付随する目的

第5条（第三者提供）

当社は、個人情報保護法第27条に基づき、以下の場合を除き、お客様の個人情報を、お客様の同意を得ることなく第三者に提供しません。

- ① 法令等に基づく場合（警察からの捜査関係事項照会、税務調査、裁判所からの命令等）
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令等の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

第6条（業務委託先への提供）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、クラウドストレージサービス事業者、ウェブサイトホスティングサービス事業者等の業務委託先に対し、個人情報の取扱いを委託する場合があります。当社は、各委託先との間で適切な契約を締結し、または各委託先が公表する適切な情報管理体制を確認の上、委託先における個人情報の適切な取扱いを監督します。

なお、ボールの製造を委託する製造委託先に対しては、製造仕様情報のみを提供し、お客様の個人情報は提供しません。

第 7 条 (安全管理措置)

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のため、個人情報保護法第 23 条に基づき以下の措置を講じます。

- ① 組織的安全管理措置：個人情報の取扱い責任者を定め、取扱規程の整備および定期的な見直しを行います。
- ② 物理的安全管理措置：個人情報を取り扱う機器（業務用ノートパソコン等）の盗難・紛失防止、および離席時の画面ロック等の対策を講じます。
- ③ 技術的安全管理措置：個人情報はパスワード管理されたクラウドストレージ上に保管し、業務用機器のローカル領域への保存を原則として行いません。アクセス制御、不正アクセス対策、必要に応じた暗号化等の措置を講じます。

第 8 条 (個人情報の開示・訂正・利用停止等)

お客様は、当社に対し、個人情報保護法第 33 条から第 35 条に基づき、ご自身の個人情報について開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者提供の停止（以下「開示等」といいます）を請求することができます。開示等のご請求につきましては、第 11 条に定める窓口までご連絡ください。

開示等のご請求にあたっては、ご本人確認のための書類のご提出をお願いする場合があります。開示等のご請求にかかる手数料は無料とします。

第 9 条 (クッキー (Cookie) 等の利用)

当社のウェブサイトでは、サービスの利用状況を把握し、サービス改善に役立てる目的で、Google 社が提供するアクセス解析ツール「Google Analytics」を利用しています。Google Analytics はクッキー (Cookie) を使用して訪問者の閲覧情報を収集しますが、これらの情

報は匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

Google Analytics によるデータの収集および処理の詳細につきましては、Google 社の利用規約およびプライバシーポリシーをご確認ください。なお、Google 社が提供する「Google Analytics オプトアウトアドオン」をブラウザにインストールすることで、Google Analytics によるデータ収集を無効にすることができます。

また、お客様はブラウザの設定により、クッキーの受け入れを拒否することもできます。ただし、その場合、当社ウェブサイトの一部機能がご利用いただけない可能性があります。

第 10 条（個人情報の取扱いに関する継続的改善）

当社は、個人情報の取扱いに関する内部規程および本方針について、適宜見直し、継続的な改善に努めます。本方針の変更につきましては当社ホームページ上において公表いたします。

第 11 条（お問い合わせ窓口）

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、開示等のご請求、ご意見・ご要望等につきましては、以下の窓口までご連絡ください。

合同会社ポジティブアンドアクティブ Sports R&D

個人情報お問い合わせ窓口

住所：茨城県つくば市

電話：050-3637-0726

メール：info@panda-srd.com

受付時間：平日 10:00～18:00（土日祝日は対応不可）

第 12 条（本方針の改定）

当社は、必要に応じて本方針を改定することがあります。改定後の本方針は、当社ウェブサイトに掲載した時点で効力を生じるものとします。

制定日：2026 年 5 月 21 日

最終改定日：2026 年 5 月 21 日

合同会社ポジティブアンドアクティブ Sports R&D

代表 武田 理